

BRF RIDDARSPORREN 24 HAR TECKNAT ETT NYTT GRUPPAVTAL MED COM HEM

Hej,

Brf Riddarsporren 24 har uppdaterat fastighetsnätet. Samtidigt har föreningen tecknat ett nytt gruppavtal för bredband och telefoni där hastigheten höjs från nuvarande 250/50 Mbit/s till 1200/1200 Mbit/s (600-1200 Mbit/s). Gruppavtalet börjar gälla från den 1 februari 2021 och ger dig en rabatt på tjänster från Com Hem.

Så här tar du del av dina tjänster

För att kunna använda tjänsterna i det nya gruppavtalet behöver du göra en beställning samt eventuellt få en ny router (beroende på vilken modell som du har idag). Kontakta oss på Kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20 så hjälper vi dig. När gruppavtalet är giltigt kan du som boende också beställa dina tjänster på comhem.se/gruppavtal. Ert nya gruppavtal innebär att varje hushåll i föreningen får tillgång till följande:

BREDBAND 1200

- Ett privatabonnemang på Bredband 1200/1200 (600-1200 Mbit/s). För dig som vill ha det absolut mesta och bästa av ett höghastighetsbredband. Du kan streama film och musik, spela onlinespel, göra nedladdningar, skicka filer och ha flera datorer, mobiler och spelkonsoler uppkopplade hemma samtidigt
- Trådlös router för bredband och telefoni ingår

Du betalar inget till Com Hem för ovanstående bredbandstjänst, den ingår i din avgift till din förening. Behöver du ett säkert skydd för alla dina uppkopplade enheter kan du passa på att beställa Trygg Surf som är en komplett lösning för att skydda dig på nätet.

TELEFONI BAS

- Ett grundabonnemang på fast telefoni ingår utan abonnemangsavgift
- Du betalar endast för de samtal som du ringer och du kan uppgradera till Telefoni Plus eller Max, som ger en lägre minutavgift på samtal, mot en extra kostnad. Läs mer på comhem.se/telefoni
- Fullmakt för nummerflytt skickas separat till dig om du beställer ett telefoniabonnemang

Information om dina tjänster

Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en faktureringsavgift om 45 kr/mån, men väljer du e-faktura eller autogiro tillkommer ingen faktureringsavgift. Kom ihåg att se över din uppsägningstid med din befintliga leverantör om du planerar att säga upp det avtalet i samband med att du tar del av dina gruppavtalsrabatterade tjänster från Com Hem.

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per hushåll. Efter beställning får du abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig

och Com Hem. Du har tillgång till din gruppavtalsförmån så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening och Com Hem gäller.

Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privataffonnemang besök comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev. Alla priser är per månad inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att justera priser.

Är du redan kund hos Com Hem?

I de flesta fall får du en rabatt på ditt befintliga abonnemang på motsvarande tjänst. Kontakta oss om du har några frågor. Du når vår Kundservice via chatt eller telefon 0775-17 17 20, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och helger 09.00-15.00.

Med vänliga hälsningar



Holger Fritz
Försäljningschef
Com Hem